

Warszawa, dnia 23 kwietnia 2015 r.

BA-II.271.9.2015.EP.KP
L.dz.. 3413/15

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na jest „*Utrzymanie w sprawności, rozwój systemu teleinformatycznego Centralnej Bazy Ofert Pracy (CBOP) oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych*”, znak sprawy: 9/DI/PN/2015 .

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych w sytuacji, gdy nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, a w szczególności gdy wynika z działań lub zaniechań samego Zamawiającego lub osób trzecich innych niż pracownicy i podwykonawcy Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

Pytanie 2

Czy Zamawiający dopuszcza dodanie nowego ustępu nr 4 w par. 10 Umowy w następującym brzmieniu: Łączna wysokość kar umownych, do jakich naliczenia jest uprawniony Zamawiający na podstawie Umowy nie może przekroczyć 20% całkowitego maksymalnego wynagrodzenia z podatkiem VA T.

W celu umożliwienia Wykonawcy odpowiedniego przygotowania oferty z uwzględnieniem ryzyka biznesowego związanego z realizacją kontraktu, wprowadzenie ograniczenia łącznej wysokości kar umownych wydaje się celowe i uzasadnione. Kary umowne stanowią najistotniejsze ryzyko związane z realizacją kontraktu, są oderwane od wysokości i istnienia ewentualnej szkody po stronie Zamawiającego oraz często okazują się nadmiernie wygórowane w stosunku do naruszenia stanowiącego podstawę do ich naliczenia.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

Pytanie 3

Czy Zamawiający w par. 10 ust. 1 pkt 1 - 6 dopuszcza zastąpienie słowa „opóźnienie” terminem „zwłoka”?

Uzależnienie obowiązku zapłaty kar umownych od zwłoki, a nie od opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy odpowiada ogólnym zasadom odpowiedzialności cywilnoprawnej, która jest uzależniona od elementu winy. Trudno mówić o zasadności przypisania wykonawcy odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, na które nie miał wpływu i które było następstwem okoliczności, za które wykonawca odpowiedzialności nie ponosi. Mając powyższe na uwadze w celu zachowania przejrzystości umowy i podkreślenia powyższej intencji posłużenie się w umowie pojęciem zwłoki jest uzasadnione.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

Pytanie 4

Roz. 12.5 SIWZ - Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie kryterium oceny Koncepcji Wstępnej, w jakich okolicznościach Koncepcja zostanie uznana za spełniającą wymagania Zamawiającego w stopniu wystarczającym, a w jakim w pełni będzie im odpowiadać, oraz kiedy będzie miała wystarczającą szczegółowość, a kiedy jej szczegółowość będzie zawierała wszystkie wymagane elementy. Dodatkowo, wykonawca zwraca uwagę, że kryterium odnosi się do formy koncepcji, a nie jej merytorycznej zawartości.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 6, opublikowana w dniu 20 kwietnia 2015 r.

Jednocześnie Zamawiający pragnie zauważyć, iż obydwa podkryteria oceny koncepcji wstępnej realizacji modyfikacji, o których mowa w pkt 1.4, 2.2 i 2.3 Rozdziału nr 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, o których mowa w pkt 12.5 SIWZ, odnoszą się odpowiednio do jej poprawności merytorycznej (tj. zgodności koncepcji wstępnej funkcjonalności z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego) oraz do kompletności opisu, a więc jej zawartości merytorycznej, a nie formy.

Pytanie 5

§ 11 Projektu Umowy - Czy Zamawiający potwierdza, że wymaga przeniesienia praw autorskich tylko do utworów powstałych przy realizacji zamówienia, a w odniesieniu do oprogramowania komercyjnego „z półki” (ang. COTS - commercial off-the-shelf) narzędziowego i innego podmiotów trzecich wystarczy odpowiednia licencja?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, że zgodnie z § 11 ust. 1 wzoru umowy, „Wykonawca, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich wersji systemu teleinformatycznego CBOP wraz z dokumentacją, wykonanych w ramach realizacji przedmiotu umowy wraz z własnością nośników, na których zostały utrwalone utwory, w rozumieniu art. 50 i 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.) (...)”.

W przypadku, gdy wykonawca wyłoniony w toku postępowania uzna za zasadne korzystanie z oprogramowania komercyjnego „z półki” np. systemowego lub narzędziowego, zobowiązany jest zapewnić wymagane licencje na rzecz Zamawiającego wraz z utrzymaniem na cały okres realizacji umowy.

Pytanie 6

Roz. I ust. 2 Zał. nr 1 do Umowy - Zamawiający przewiduje możliwość rozszerzenia Umowy na nowe jednostki. Czy rozszerzenie to będzie wykonywane w ramach zamówień uzupełniających?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, że zgodnie z pkt 2 i 4 Rozdziału 1 załącznika nr 1 do wzoru umowy, jeżeli w okresie realizacji umowy, na skutek zmian prawnych lub organizacyjnych, utworzone zostaną kolejne Jednostki macierzyste, bądź filie lub oddziały Jednostek macierzystych, które będą eksploatować system teleinformatyczny CBOP, jak również w sytuacji, gdy w okresie realizacji umowy, na skutek zmian prawnych lub organizacyjnych, do korzystania z systemu teleinformatycznego CBOP uprawnione zostaną również inne podmioty, niż wymienione w pkt 3 tego Rozdziału, zostaną one również objęte umową. Zgodnie zaś z pkt 5 Rozdziału 1 „zmiany opisane w pkt 2 i 4 nie spowodują zmiany wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy”.

Pytanie 7

Rozdział 3 pkt 6.3 informuje o interfejsach komunikacyjnych umożliwiających import z systemów zewnętrznych Ochotniczych Hufców Pracy i podmiotów akredytowanych. Ile i jakie jednostki OHP/ podmioty akredytowane eksportują dane do CBOP? W jakim trybie odbywa się ta komunikacja? Jaka jest częstotliwość zasilień?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że planuje produkcyjne uruchomienie zasilania CBOP ofertami pracy pozyskanymi przez jednostki Ochotniczych Hufców Pracy do końca kwietnia br., w ramach własnych zasobów. Zasilanie realizowane będzie z systemu teleinformatycznego OHP, w którym gromadzone są oferty pracy pozyskane z ok. 220 jednostek terenowych OHP. Zasilanie realizowane będzie w trybie synchronicznym z częstotliwością raz na dobę. Zasilanie CBOP ofertami podmiotów akredytowanych do prowadzenia na terenie RP pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES będzie możliwe po zawarciu z ww. podmiotami umów akredytacyjnych (planowany termin zawarcia umów – IV kwartał br.).

Pytanie 8

Wg danych dostępnych pod adresem *oferty.praca.gov.pl* głównym źródłem danych dla systemu CBOP są Powiatowe Urzędy Pracy. Czy wszystkie urzędy PUP eksportują oferty do CBOP? Jaki jest tryb i częstotliwość tej komunikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż powiatowe urzędy pracy eksportują oferty pracy, staży, przygotowania zawodowego dorosłych oraz wydarzeń do CBOP w trybie synchronicznym, z częstotliwością wynoszącą minimum 6 godzin. Oprócz tego system dziedzinowy wykorzystywany przez powiatowe urzędy pracy umożliwia pracownikom ręczne wysyłanie komunikatów dotyczących wpisu, modyfikacji lub usunięcia oferty pracy, staży, przygotowania zawodowego dorosłych oraz wydarzeń do/ z CBOP.

Komunikaty otrzymywane ze wszystkich 340 powiatowych urzędów pracy są przetwarzane w CBOP na bieżąco.

Pytanie 9

W jakim trybie odbywa się eksport ofert pracy do bazy danych ofert pracy krajów Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego prowadzonej przez Komisję Europejską? Z jaką częstotliwością odbywa się zasilanie EURES? W jaki sposób zasilania są inicjowane? Czy w okresie trwania umowy przewidywane są zmiany w zakresie komunikacji z EURES? Czy wartości słowników pochodzące ze słowników centralnych są zgodne z wartościami stosowanymi w bazie danych ofert pracy krajów Unii Europejskiej EURES?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż eksport ofert pracy do bazy danych ofert pracy krajów Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego odbywa się poprzez dedykowaną tabelę bazodanową, która wchodzi w struktury bazy danych systemu CBOP. Zasilanie realizowane jest synchronicznie, w czasie rzeczywistym i jest inicjowane poprzez proces zasilania CBOP. Ponadto Zamawiający wyjaśnia, iż szczegóły integracji CBOP z bazą danych ofert pracy krajów Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego zawarto w dokumencie „CBOP - P4.4 Dokumentacja systemu - dokumentacja techniczna - opis integracji.docx”, wchodzącym w skład dokumentacji systemu teleinformatycznego CBOP, możliwym do udostępnienia dla wykonawców, zgodnie z zapisami pkt 2.4.3 SIWZ. Jednocześnie Zamawiający informuje, że Komisja Europejska kontynuuje działania dotyczące modernizacji systemów teleinformatycznych wykorzystywanych w ramach sieci EURES, co przekłada się na konieczność wprowadzania zmian w systemach zasilających poszczególnych krajów, w tym również w CBOP. Mechanizmy zasilania bazy danych ofert pracy krajów Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz dane przekazywane z systemów poszczególnych krajów (w tym system CBOP) są na bieżąco monitorowane przez Komisję Europejską. W przypadku wykazania nieprawidłowości Polska jest zobowiązana do ich usunięcia.

Pytanie 10

System CBOP (dostępny pod adresem *oferty.praca.gov.pl*) jest dostępny na urządzeniach mobilnych przy wykorzystaniu technologii RWD (ang. Responsive Web Design) umożliwiającej dostosowanie się do urządzenia i wyświetla poprawnie w każdej rozdzielczości. Czy zamawiający planuje w ramach przedmiotowej umowy rozbudowę rozwiązania o dedykowane aplikacje na poszczególne systemy mobilne np. Android, IOS?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż CBOP funkcjonuje w sposób poprawny na urządzeniach mobilnych. Uwzględniając termin realizacji przedmiotu umowy Zamawiający nie wyklucza możliwości rozbudowy CBOP o aplikacje dedykowane na poszczególne systemy mobilne np. Android, IOS.

Pytanie 11

W rozdziale 5 pkt 1.1 zostało przedstawione wymaganie obsługi ofert wolontariatu w systemie CBOP, których źródłem będzie formularz udostępniony w ramach portalu *praca.gov.pl*. Czy Zamawiający jest posiadaniem projektu formularza? Jeżeli nie, to czy Zamawiający przewiduje udział wykonawcy systemu CBOP w pracach projektowo/analizacyjnych dotyczących formularza?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że na dzień udzielenia odpowiedzi nie posiada projektu formularza, który umożliwi zgłaszanie ofert wolontariatu i który udostępniany będzie na *praca.gov.pl*. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że przewiduje udział wykonawcy wyłonionego w postępowaniu w pracach projektowo/analizacyjnych dotyczących formularza.

Pytanie 12

Jaki jest charakter współpracy systemu CBOP z systemem CeSAR. W jaki sposób CBOP wymienia dane z systemem CeSAR? Jaki jest tryb i częstotliwość tej komunikacji? W jaki sposób zasilania są inicjowane?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 4, opublikowana w dniu 22 kwietnia 2015 r. w ramach części III odpowiedzi na pytanie wykonawców.

Pytanie 13

Jak często zmienia się zawartość słowników wykorzystywanych przez CBOP?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 10, opublikowana w dniu 22 kwietnia 2015 r. w ramach części III odpowiedzi na pytanie wykonawców.

Pytanie 14

W rozdziale 1 pkt 1.2 zostały przedstawione obowiązki wykonawcy w zakresie „Wykonania szczegółowych procedur operatorskich...”.

Czy obowiązkiem wykonawcy będzie okresowe wykonywanie przedmiotowych zadań operatorskich?
Czy zadanie opracowania przedmiotowych procedur operatorskich będzie również obowiązkiem wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, że zgodnie z pkt 1.2 Rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, obowiązkiem Wykonawcy będzie przygotowanie szczegółowych procedur operatorskich w zakresie określonym w ppkt 1.2.1 i 1.2.2 tego Rozdziału.

Pytanie 15

Czy przedstawione w rozdziale 1 pkt 1.2 monitorowanie ma obejmować także proces zasilania oraz identyfikować ewentualne braki i błędy w zasilaniu z systemów źródłowych?

Cały model zasilania systemu CBOP z różnych systemów źródłowych z uwzględnieniem szyny komunikacyjnej Broker SI PSZ jest złożony. Gdzie kończy się odpowiedzialność wykonawcy systemu CBOP przy identyfikacji problemów z zasilaniem?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, że zgodnie z pkt 1.1.2 Rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, monitorowanie ma dotyczyć „... wydajności, dostępności oraz sprawności poszczególnych komponentów CBOP”. W związku z tym wykonawca zobowiązany będzie do monitorowania również poprawności realizacji zasileń CBOP z systemów zewnętrznych a także udostępniania danych na rzecz innych systemów. Odpowiedzialność wykonawcy przedmiotowego zamówienia kończy się na interfejsach systemu teleinformatycznego CBOP. Niemniej jednak należy zauważyć, iż przy realizacji przedmiotowego zadania niezbędna będzie współpraca wykonawcy z innymi wykonawcami odpowiedzialnymi m.in. za utrzymanie systemu Broker SI PSZ i systemów dziedzinowych powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy.

Pytanie 16

Czy przedstawiona w rozdziale 1 pkt 1.2.2 procedura wykonywania kopii zapasowych powinna uwzględniać możliwość odtworzenia danych do punktu w czasie tzn. do konkretnego momentu czasowego wystąpienia awarii?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że kopie zapasowe CBOP muszą być tworzone w trybie ciągłym gwarantującym odtworzenie wszystkich danych w przypadku awarii.

Pytanie 17

Czy warunki SLA przedstawione w rozdziale 1 pkt 1.1.3 dotyczą także funkcjonalności integracyjnych związanych z zasilaniem systemu CBOP ofertami, wymienionymi w załączniku nr 2 do umowy w rozdziale 3 pkt 6, a w szczególności:

- zasilania ofertami pracy z 340 Powiatowych Urzędów Pracy oraz 16 Wojewódzkich Urzędów Pracy,
- eksportu ofert pracy do bazy danych ofert pracy krajów Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego prowadzonej przez Komisję Europejską,
- zasilania ofertami z OHP i podmiotów akredytowanych.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i potwierdza, że warunki SLA CBOP, określone w § 6 ust. 3 wzoru umowy, dotyczą wszystkich komponentów CBOP, w tym również komponentu integracyjnego odpowiedzialnego za wymianę danych z systemami zewnętrznymi. Realizacja przedmiotowych funkcjonalności jest kluczowa dla stwierdzenia poprawności funkcjonowania CBOP.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

/-/ Zbigniew Skowroński